



Warszawa,

15-09-2021

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

DECYZJA NINIEJSZA
STAŁA SIĘ
OSTATECZNA

Z-CIA DYREKTORA
Agnieszka Zientara

Warszawa, dn 28.09.2021 r.

WA.RZT.70.239.2021/5



Gminny Zakład Komunalny
w Nieporęcie
ul. Podleśna 4
05-126 Nieporęt

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Gminnego Zakładu Komunalnego w Nieporęcie, ul. Podleśna 4, 05-126 Nieporęt, z dnia 29 czerwca 2021 r. (data wpływu: 29 czerwca 2021 r.),

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Nieporęt na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

W dniu 29 czerwca 2021 r., do organu regulacyjnego wpłynął wniosek o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Nieporęt na okres 3 lat.

Organ regulacyjny pismem z dnia 20 lipca 2021 r., znak: WA.RZT.70.239.2021/1, zawiadomił Wnioskodawcę o wszczęciu postępowania, a następnie w tym samym dniu pismem znak: WA.RZT.70.239.2021/2 wezwał stronę do przedłożenia korekty, informacji i dokumentów w terminie 14 dni, od dnia otrzymania wezwania.

Strona w dniu 3 sierpnia 2021 r. (pismo z dnia 03 sierpnia 2021 r.) przedłożyła prośbę o

wydłużenie terminu na złożenie poprawionego wniosku taryfowego.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w dniu 06 sierpnia 2021 r. pismem znak: WA.RZT.70.239.2021/3 nie wyraził zgody na przedłużenie terminu złożenia korekty wniosku.

Strona w dniu 31 sierpnia 2021 r. przedłożyła wszystkie wymagane dokumenty określone w przedmiotowym wezwaniu, oraz projekt Uchwały o dopłacie do ścieków na okres 3 lat trwania nowej taryfy.

W dniu 08 września 2021 r. strona przesłała drogą elektroniczną uzasadnienie do projektu uchwały w sprawie ustalenia dopłat dla taryfowych odbiorców usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanych przez Gminny Zakład Komunalny w Nieporęcie.

Po zweryfikowaniu projektu taryfy, uzasadnienia oraz przedłożonej kalkulacji cen i stawek opłat, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 13 września 2021 r. znak: WA.RZT.70.239.2021/4, zawiadomił stronę o zakończeniu postępowania administracyjnego w sprawie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Nieporęt na okres 3 lat oraz poinformował stronę o możliwości wypowiedzenia się, co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów w temacie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na okres 3 lat.

Strona nie skorzystała z ww. możliwości.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie działając na podstawie art. 24c ust. 1 pkt 2 powołanej ustawy, dokonał analizy prowadzonej działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Nieporęt na okres 3 lat i zweryfikował ponoszone koszty oraz podstawy ustalenia niezbędnych przychodów w okresie nowej taryfy. Oceniał prawidłowość zdefiniowanych grup taryfowych w oparciu o zapisy art. 2 pkt 13 niniejszej ustawy, ustalonych cen na nowy okres taryfy. Mając na uwadze zapisy § 3 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r., w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 472). Ceny za świadczone usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków powinny być skalkulowane w sposób zapewniający, między innymi, nie tylko ochronę odbiorców przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, ale również uzyskanie przez przedsiębiorstwo niezbędnych przychodów z danej działalności, które powinny pokrywać sumę planowanych kosztów, ponoszonych za świadczenie usług.

W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko stron postępowania, organ regulacyjny uznał, iż poprawiony wniosek w zakresie: projektu taryfy, uzasadnienia wraz z tabelami od A do I, spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja, zdaniem organu regulacyjnego uzasadnia planowane ceny i stawki opłat za wodę oraz za ścieki.

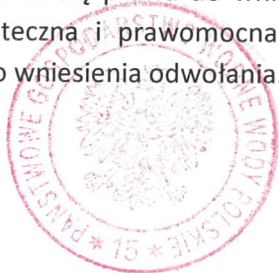
W związku z powyższym organ regulacyjny postanowił jak na wstępie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzw. Opłatę w wysokości 530,07 zł uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



DYREKTOR
Anna Łukaszewska-Trzeciakowska
Anna Łukaszewska-Trzeciakowska

Wzrost

KIEROWNIK
Małgorzata Garwolińska
Małgorzata Garwolińska

2021-09-14

Grzegorz Woźniak
Grzegorz Woźniak
RADCA PRAWNY
WA-15100

Otrzymują:

1. Adresat;
2. a/a.

Z-CA DYREKTORA
Agnieszka Zientara
Agnieszka Zientara

1. Taryfa.

1.1. Rodzaje prowadzonej działalności.

Gminny Zakład Komunalny w Nieporęcie, zwany dalej "Przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym" lub zamiennie "Przedsiębiorstwo", jest działającą w formie zakładu budżetowego jednostką organizacyjną Gminy Nieporęt nie posiadającą osobowości prawnej. Podstawowym celem działalności Przedsiębiorstwa jest m.in. realizowanie zadań własnych gminy Nieporęt w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Przedmiot działalności przedsiębiorstwa stanowi:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i zbiorowe dostarczanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych;
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: zbiorowe odprowadzanie i oczyszczanie ścieków dostarczonych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowy, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

1.2. Rodzaj i struktura taryfy.

W rozliczeniach z odbiorcami usług obowiązuje:

- rodzaj taryfy - taryfa niejednolita - zawierająca niejednolite ceny usług dla wszystkich grup odbiorców usług, odrębne dla zaopatrzenia w wodę i dla odprowadzania ścieków,
- struktura taryfy: taryfa wieloczołowa – zawierająca cenę odniesioną do 1 m³ dostarczonej wody lub 1 m³ odprowadzanych ścieków oraz stawkę opłaty abonamentowej.

1.3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Taryfowa grupa odbiorców usług obejmuje odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także sposobu rozliczeń za świadczone usługi.

Wyodrębniono:

- 1) cztery taryfowe grupy odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, w tym:
 - **GRUPA 1** – gospodarstwa domowe pobierający wodę na cele socjalno-bytowe, rozliczani co dwa m-ce z wodomierza głównego ;
 - **GRUPA 2** – instytucje użyteczności publicznej pobierające wodę na cele prowadzonej działalności, podmioty gospodarcze pobierające wodę na cele gospodarcze oraz Gmina pobierająca wodę do zasilania publicznych fontann, woda pobierana z publicznych studni i źródeł ulicznych, do zraszania publicznych ulic i terenów zielonych, rozliczani co dwa m-ce z wodomierza głównego;
 - **GRUPA 3** – gospodarstwa domowe oraz podmioty gospodarcze pobierający wodę na cele socjalno-bytowe, rozliczani wg przeciętnych norm zużycia, rozliczani co dwa m-ce;
 - **GRUPA 4** – Gmina rozliczana za wodę pobieraną do celów przeciwpożarowych. Gmina na cele p.poż rozliczana jest kwartalnie na podstawie składanych raportów o ilości zużytej wody.

2) cztery taryfowe grupy odbiorców w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym:

- **GRUPA 1.1** – odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe tj. gospodarstwa domowe oraz podmioty prowadzące działalność gospodarczą, których ścieki odprowadzane są do Oczyszczalni Ścieków dla osiedla "Głogi" w Nieporęcie. Rozliczani co dwa m-ce z wodomierza głównego, jako równa ilości wody pobranej;

- **GRUPA 1.2** - odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe tj. gospodarstwa domowe oraz podmioty prowadzące działalność gospodarczą, których ścieki odprowadzane są do Oczyszczalni Ścieków dla osiedla "Głogi" w Nieporęcie. Rozliczani co dwa m-ce wg przeciętnych norm zużycia;

- **GRUPA 2.1** - odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe tj. gospodarstwa domowe oraz podmioty prowadzące działalność gospodarczą, których ścieki odprowadzane są do systemu kanalizacji sanitarnej gminy Legionowo. Rozliczani co dwa m-ce z wodomierza głównego, jako równa ilości wody pobranej;

- **GRUPA 2.2** - odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe tj. gospodarstwa domowe oraz podmioty prowadzące działalność gospodarczą, których ścieki odprowadzane są do systemu kanalizacji sanitarnej gminy Legionowo. Rozliczani co dwa m-ce wg przeciętnych norm zużycia.

1.4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

W rozliczeniach z odbiorcami usług w zależności od ich zaklasyfikowania do odpowiednich grup taryfowych obowiązują niejednolite ceny i stawki opłaty abonamentowej.

W ramach podziału na taryfowe grupy odbiorców obowiązują precyzyjne zasady stosowania cen i stawek opłat. W rozliczeniach za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne stosuje:

1) cenę za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki stanowiącą wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych (w złotych), którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m³ dostarczonej wody lub odprowadzonych ścieków;

2) stawkę opłaty abonamentowej stanowiącą wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych (w złotych) na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy 2 miesięczny, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za utrzymanie w gotowości urządzeń wodociągowych.

Do wszystkich pozycji dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

Ceny i stawki opłat zostały ustalone w sposób, aby na ich podstawie oraz zakresu i wielkości świadczonych usług było możliwe obliczenie należności za korzystanie z tych usług.

Tabela 1.1. Wysokość cen za dostarczoną wodę

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	okres obowiązywania taryfy	Cena netto	Jednostka
1.	Grupa 1	od 1 do 12 miesięcy	3,10	zł/m ³
		od 13 do 24 miesięcy	3,12	zł/m ³
		od 25 do 36 miesięcy	3,12	zł/m ³
2.	Grupa 2	od 1 do 12 miesięcy	3,48	zł/m ³
		od 13 do 24 miesięcy	3,51	zł/m ³
		od 25 do 36 miesięcy	3,51	zł/m ³

3.	Grupa 3	od 1 do 12 miesięcy	3,30	zł/m ³
		od 13 do 24 miesięcy	3,33	zł/m ³
		od 25 do 36 miesięcy	3,33	zł/m ³
4.	Grupa 4	od 1 do 12 miesięcy	3,41	zł/m ³
		od 13 do 24 miesięcy	3,44	zł/m ³
		od 25 do 36 miesięcy	3,44	zł/m ³

Tabela 1.2 Stawka opłaty abonamentowej - woda

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Rok obowiązywania taryfy			Jednostka
		od 1 do 12 miesięcy	od 13 do 24 miesięcy	od 25 do 36 miesięcy	
		Netto	netto	Netto	
1.	Grupa 1	8,02	8,02	8,02	zł/ 2 m-ce
2.	Grupa 2	8,02	8,02	8,02	zł/ 2 m-ce
3.	Grupa 3	4,10	4,10	4,10	zł/ 2 m-ce
4.	Grupa 4	8,02	8,02	8,02	zł/ kw.
Opłata abonamentowa dotyczy wszystkich odbiorców.					

Tabela 2.1. Wysokość cen za odprowadzane ścieki

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Okres obowiązywania taryfy	Cena netto	Jednostka
1.	GRUPA 1.1	od 1 do 12 miesięcy	10,48	zł/m ³
		od 13 do 24 miesięcy	10,72	zł/m ³
		od 25 do 36 miesięcy	10,50	zł/m ³
2.	GRUPA 1.2	od 1 do 12 miesięcy	10,13	zł/m ³
		od 13 do 24 miesięcy	10,36	zł/m ³
		od 25 do 36 miesięcy	10,14	zł/m ³
3.	GRUPA 2.1	od 1 do 12 miesięcy	10,41	zł/m ³
		od 13 do 24 miesięcy	10,64	zł/m ³
		od 25 do 36 miesięcy	10,42	zł/m ³
4.	GRUPA 2.2	od 1 do 12 miesięcy	10,35	zł/m ³
		od 13 do 24 miesięcy	10,59	zł/m ³
		od 25 do 36 miesięcy	10,37	zł/m ³

Tabela 2.2 Stawka opłaty abonamentowej - ścieki

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Rok obowiązywania taryfy			Jednostka
		od 1 do 12 miesięcy	od 13 do 24 miesięcy	od 25 do 36 miesięcy	
		Netto	netto	Netto	
1.	Grupa 1.1	8,02	8,02	8,02	zł/ 2 m-ce
2.	Grupa 1.2	8,02	8,02	8,02	zł/ 2 m-ce
3.	Grupa 2.1	8,02	8,02	8,02	zł/ 2 m-ce
4.	Grupa 2.2	8,02	8,02	8,02	zł/ 2 m-ce
Opłata abonamentowa dotyczy wszystkich odbiorców.					

1.5. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę o zbiorowym oprowadzaniu ścieków Dz. U. z 2020 r. poz. 2028 i rozporządzenia Ministra Gospodarki Wodnej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzeniu taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków Dz. U. z 2018 r. poz. 472 zwanym dalej Rozporządzeniem.

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są na podstawie wskazań wodomierza głównego, zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia, a w przypadku braku wodomierza głównego rozliczenia prowadzone są w oparciu o przeciętne normy zużycia, w oparciu o Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. 2002 r., Nr 8 poz. 70) zwanym dalej "Rozporządzeniem Ryczałtowym."
2. Opłata abonamentowa jest regulowana przez Odbiorcę usług niezależnie od tego, czy Odbiorca usług pobierał wodę w okresie rozliczeniowym, tj. co dwa miesiące. Opłaty abonamentowe dotyczą wszystkich odbiorców usług.
3. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego lub wg przeciętnych norm zużycia, co precyzuje zawarta umowa z odbiorcą.
4. Ilość ścieków odprowadzanych przez odbiorców przyjmuje się jako równą ilości wody pobranej, ustalonej na podstawie odczytu wodomierza głównego.
5. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków z odbiorcami - ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie wodomierza dodatkowego zainstalowanego na instalacji wewnętrznej, za wodomierzem głównym.
6. W przypadku braku wodomierza, o którym mowa w pkt 3, ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w Rozporządzeniu Ryczałtowym, a ilość ścieków w takim przypadku ustala się jako równą ilości wody wynikającej z norm.
7. O ile Przedsiębiorstwo świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków a brak jest urządzenia pomiarowego - ilość ścieków ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.
8. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego przedsiębiorstwo ustala ilość pobranej wody na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
9. Dla Gminy ilość wody pobrana na cele przeciwpożarowe, zgodnie z art. 22 z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków ustala się na podstawie informacji składanej przez Urząd Gminy o ilości pobranej wody, które są przekazywane raportem i rozliczane raz na kwartał.

1.6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

Ujęte taryfą ceny stosowane są w rozliczeniach z każdym odbiorcą wody, którego nieruchomość podłączona jest do gminnej sieci wodociągowej, a usługi świadczone są na podstawie umowy podpisanej z Gminnym Zakładem Komunalnym w Nieporęcie.

Ujęte taryfą ceny stosowane są w rozliczeniach z każdym dostawcą ścieków, którego nieruchomość podłączona jest do gminnej sieci kanalizacyjnej, a usługi świadczone są na podstawie umowy podpisanej z Gminnym Zakładem Komunalnym w Nieporęcie.

1.6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług;

Obszarem działania w zakresie dostarczania wody jest teren gminy Nieporęt.

Usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków obejmują:

- Produkcja i dystrybucja wody,
- Konserwacja sieci wodociągowej,
- Oczyszczanie ścieków,
- Konserwacja sieci kanalizacyjnej sanitarnej,
- Usuwanie awarii na sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,
- Prace konserwacyjne infrastruktury: Stacje Uzdatniania Wody, Oczyszczalnia ścieków.

Woda wydobywana jest z ujęć głębinowych i poddawana procesom uzdatniania. Jakość wody jest pod stałą kontrolą Państwowego Powiatowego Inspektoratu Sanitarnego w Legionowie i przez nią jest określana jako spełniająca normy wody zdatnej do picia. Przedsiębiorstwo na bieżąco w obowiązujących terminach przekazuje do Państwowego Powiatowego Inspektoratu Sanitarnego w Legionowie wyniki badań próbek wody.

Jakość ścieków po oczyszczeniu wprowadzonych do środowiska spełnia warunki pozwolenia wodno-prawnego określającego dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń odprowadzanych do wód. Analizy ścieków wykonywane są przez Jars sp. z o. o. Polskie Laboratoria Badawcze, Łajski, ul. Kościelna 2a, 05-119 Legionowo i przekazywane co miesiąc do Wojewódzkiego Inspektora Ochrony Środowiska Delegatura w Ciechanowie.

Określone we wniosku ceny i stawki opłaty są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klienta wynikających z obowiązujących przepisów prawnych, Regulaminu dostarczania wody i odbioru ścieków oraz poziomu świadczenia usług przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

Jakość wody dostarczana przez Przedsiębiorstwo jest zgodna z normami krajowymi i europejskimi.

Zakres świadczonych usług – zaopatrzenie w wodę:

Grupa 1 - zbiorowe zaopatrzenie w wodę dla potrzeb gospodarstw domowych w tym dla celów spożywczych, socjalno-bytowych, podlewania przydomowych ogródków lub innych celów służących zaspokajaniu potrzeb mieszkaniowych właścicieli domów mieszkalnych jednorodzinnych. Działalność opomiarowana.

Grupa 2 - zbiorowe zaopatrzenie w wodę dla potrzeb odbiorców prowadzących działalność gospodarczą, przemysłową, składową, handlową, transportową lub usługową, dla których jednym z powodów poboru wody jest jej wykorzystanie do szeroko rozumianych celów gospodarczych oraz przedsiębiorcy i jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej, wspólnoty mieszkaniowe, właściciele budynków wielolokalowych, Gmina pozostałe cele z art. 22 – bez p.poż. Działalność opomiarowana.

Grupa 3 – zbiorowe zaopatrzenie w wodę dla potrzeb gospodarstw domowych oraz dla celów gospodarczych. Działalność rozliczana wg przeciętnych norm zużycia.

Grupa 4 – zaopatrzenie w wodę wykorzystaną na cele p.poż. wg art.22 ustawy. Cele p.poż rozliczane wg raportów z Gminy.

W zakresie dostawy wody przedsiębiorstwo ponosi koszty stałe obsługi swoich klientów, związane z gotowością do świadczenia usług wodociągowych, co uzasadnia stosowanie opłaty abonamentowej. Koszty te ponoszone są niezależnie od faktycznych ilości świadczonych usług. Obciążają one każdego odbiorcę w grupie niezależnie od tego czy w danym okresie będzie faktycznie pobierał wodę czy też nie. W grupie 3 opłata abonamentowa jest skalkulowana do warunku ustawowego o nie przekraczaniu opłat powyżej 15% kosztów eksploatacji i utrzymania infrastruktury wodociągowej.

Zróżnicowanie cen wody w poszczególnych grupach taryfowych odbiorców wynika z różnej wysokości opłat za usługi wodne z tytułu dostarczania wody. W kalkulacji uwzględniono zróżnicowanie stawek opłaty zmiennej w zależności od celu wykorzystania wody. Cena wody dla Odbiorców w gospodarstwach domowych obciążona jest preferencyjną opłatą zmienną w wysokości 0,068 zł/m³, natomiast pozostali odbiorcy stawką 0,125 zł/m³. Dodatkowo każda z grup taryfowych została obciążona kosztami innymi niż opłaty za usługi wodne proporcjonalnie do udziału danej grupy w całkowitym wolumenie świadczonych usług.

Zakres świadczonych usług – odprowadzanie ścieków:

Zbiorowe odprowadzanie ścieków (odprowadzenie, oczyszczanie) od gospodarstw domowych, odbiorców będących właścicielami z budynków mieszkalnych, właścicieli domów mieszkalnych jednorodzinnych. Zbiorowe odprowadzanie ścieków (odprowadzanie, oczyszczanie) od odbiorców usług prowadzących szeroko rozumianą działalność gospodarczą i innych nie wymienionych w grupie Gospodarstw domowych. Grupa 1.1 i 2.1 działalność opomiarowana. Grupa 1.2 i 2.2 działalność realizowana wg przeciętnych norm zużycia.

1.6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone w taryfie ceny i stawki opłat są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów wynikających z obowiązujących przepisów prawa. W tym ustawy z dnia 07 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu wody i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2020r. poz. 2028), regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie m.st. Warszawy, gmin: Michałowice, Nieporęt, Raszyn, Serock, Wieliszew oraz miast Piastów i Pruszków (Uchwała nr XV/375/2019 Rady m.st. Warszawy z dnia 4 lipca 2019 r.).

Gminny Zakład Komunalny w Nieporęcie zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych, oraz urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody z sieci w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzanie ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnienia należytej jakości dostarczonej wody i odprowadzania ścieków, a w szczególności zakres świadczonych usług polega na:

- 1) dostarczaniu w sposób ciągły wody do obiektu, zgodnie z warunkami technicznymi przyłączenia do sieci, o ciśnieniu umożliwiającym normalne użytkowanie wody i na zasadach określonych w obowiązujących przepisach,
- 2) dostarczaniu wody o należytej jakości – dokonywanie regularnej kontroli dostarczonej wody zgodnie z warunkami technicznymi i odpowiadającej warunkom jakościowym określonym w obowiązujących przepisach,
- 3) odbieraniu w sposób ciągły ścieków z obiektu w stanie i składzie, zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami.

W zakresie jakości świadczonych usług przedsiębiorstwo realizuje zadania określone w:

- regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
- umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowo-kanalizacyjnych oraz
- przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska.

Przedsiębiorstwo prowadzi działalność zapewniając należyłą jakość dostarczonej wody, a w szczególności jakość świadczonych usług polegającą na:

- dostarczaniu w sposób ciągły wody do obiektu, zgodnie z warunkami technicznymi przyłączenia do sieci, o odpowiednim ciśnieniu umożliwiającym normalne użytkowanie wody i na zasadach określonych w Art.5.1.1b ustawy,
- odbieraniu w sposób ciągły ścieków z obiektu w stanie i składzie, zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami,
- dostarczaniu wody o należytej jakości – dokonywanie regularnej kontroli dostarczonej wody zgodnie z warunkami technicznymi i odpowiadającej warunkom jakościowym, określonej w Art.5.1.1a ustawy,
- jeżeli umowa o zaopatrzenie w wodę nie stanowi inaczej, odbiorca usług odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych lub instalacji z urządzeniem pomiarowym włącznie, jak w Art.5.2. ustawy,
- przedsiębiorstwo w przypadku przerw w dostawie wody, zarówno w kontekście Art.8.1 oraz w przypadku awarii, zabezpieczy tj. udostępni zastępczy punkt poboru

wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformuje o możliwościach korzystania z tego punktu,

- w przypadku awarii instalacji wodociągowych jak i instalacji kanalizacyjnych przedsiębiorstwo niezwłocznie przystąpi do likwidacji przedmiotowej awarii oraz dokona wszelkich starań w celu jak najszybszego jej usunięcia,
- przedsiębiorstwo prowadzi 24 godzinny nadzór awaryjny, którego zadaniem jest zabezpieczenie instalacji wodociągowo-kanalizacyjnej przed dalszymi uszkodzeniami w przypadku awarii oraz realizacja prac eksploatacyjnych na urządzeniach przedsiębiorstwa, aby pobór wody i odprowadzanie ścieków było możliwe w zakresie realizowanych umów,
- przedsiębiorstwo zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych oraz zapewnia stałą gotowość do świadczenia usług,
- przedsiębiorstwo prowadzi eksploatację infrastruktury wodociągowo-kanalizacyjnej w sposób planowy,
- Odbiorca usług posiada możliwość uzyskiwania informacji, zgłaszania wszelkich wniosków, zastrzeżeń i reklamacji bezpośrednio w siedzibie przedsiębiorstwa (Nieporęt ul. Podleśna 4b pok. nr 1) w godz. pracy, tj. pon. 8.00-18.00, wt.-czw. 8.00-16.00, pt. 8.00-14.00., telefonicznie pod nr. 22 774 87 89 i elektronicznie na adres gzk.sekretariat@nieporet.pl. W pozostałych godzinach informacji udzielają i wszczynają procedury naprawcze pracownicy Pogotowia wod-kan pod numerem: 604 481 418. Usługi realizowane są przez pracowników, którzy zajmują się sprawami zgłaszanymi do przedsiębiorstwa: bezpośrednio i telefonicznie.

Taryfa wpływa na wzrost jakości świadczonych usług oraz pozwoli zapewnić możliwości finansowe na pokrycie ponoszonych kosztów na rzecz utrzymania obiektów i urządzeń sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.

Kierujący przedsiębiorstwem
wodociągowo-kanalizacyjnym:

Dyrektor

.....mgr Marta Furska.....

