

Zapytanie ofertowe

Gminny Zakład Komunalny w Nieporęcie zwraca się z zapytaniem ofertowym w sprawie wykonania następującego zamówienia:

1. Przedmiot zamówienia:

Stała, fachowa opieka nad systemem informatycznym, w tym pełnienie obowiązków Administratora Systemu Informatycznego zgodnie z Polityką bezpieczeństwa informacji wprowadzoną w GZK w Nieporęcie.

2. Termin realizacji*: od dnia 01.01.2020 r. do dnia 31.12.2020 r.

3. Istotne warunki zamówienia:

- 1) Zamawiający wymaga dostępności Administratora Systemu Informatycznego pod numerem telefonu oraz pocztą e-mail w każdy dzień roboczy tj. **od poniedziałku do piątku w godzinach 8⁰⁰ – 16⁰⁰**,
- 2) prace informatyczne określone w ramach umowy będą wykonywane na każdorazowe wezwanie Zamawiającego,
- 3) liczba stanowisk komputerowych:
 - a) w siedzibie Zamawiającego – 11 szt.;
 - b) SUW Stanisławów Pierwszy – 1 szt.;
 - c) SUW Józefów – 1 szt.;
- 4) liczba serwerów – 3 szt.,
- 5) liczba urządzeń sieciowych – 2 szt. (przełącznik, routery),
- 6) Prace objęte umową:
 - a) administrowanie systemami;
 - b) wykonywanie aktualizacji oprogramowania systemowego;
 - c) diagnoza systemów w celu wykrycia sytuacji niepożądanych, w szczególności monitorowanie zdarzeń zagrażających bądź potencjalnie zagrażających bezpieczeństwu systemu i właściwa reakcja na nie;
 - d) usuwanie awarii w posiadanym przez Zamawiającego oprogramowaniu oraz sprzęcie, chyba że do usunięcia awarii lub usterki oprogramowania lub sprzętu konieczna jest interwencja producenta bądź podmiotu posiadającego prawa autorskie;
 - e) pomoc telefoniczna w eksploatacji systemów informatycznych;
 - f) wizyty kontrolne w siedzibie Zamawiającego (1 raz w tygodniu);
 - g) wykonywanie cyklicznych kopii zapasowych (backup);
 - h) aktualizacja programów zabezpieczających;
 - i) ewidencja przedmiotu objętego umową;
 - j) kształtowanie, wspólnie z Zamawiającym, wymaganej polityki bezpieczeństwa w zakresie korzystania z systemów informatycznych;
 - k) doradztwo techniczne i pomoc w planowaniu rozwoju systemów informatycznych, zgodnie z potrzebami Zamawiającego oraz tendencjami na rynku;
 - l) zabezpieczenie komputerów i serwerów przed ingerencją osób trzecich;
 - m) zabezpieczenie sieci internetowej w siedzibie Zamawiającego i na dwóch stacjach uzdatniania wody przed dostępem nieupoważnionych osób;
 - n) pomoc w zarządzaniu systemem zarządzania incydentami (Helpdesk),
- 7) Wykonawca zobowiązuje się współpracować z pracownikami korzystającymi z urządzeń informatycznych i teleinformatycznych w ramach przedmiotu umowy i rozwiązywać ich problemy z działaniem tych urządzeń na każdorazowe zgłoszenie,
- 8) jeżeli w związku z wykonywaniem usług określonych niniejszą umową wystąpi potrzeba nabycia dodatkowego sprzętu lub oprogramowania, Wykonawca zobowiązuje się przedstawić Zamawiającemu, z zachowaniem szczególnej staranności, zestawienie zawierające najtańszą, najkorzystniejszą wersję rozwiązania, wraz z ceną (minimum 3 różne oferty).
- 9) Wykonawca powinien posiadać wiedzę i doświadczenie z zakresu RODO,
- 10) Wykonawca powinien zatrudniać minimum 3 osoby na umowę o pracę.
- 11) Płatność za dostarczone towary lub usługi przy zastosowaniu mechanizmu podzielonej płatności (split payment).

4. Sposób przygotowania oferty:

Wypełniony w języku polskim formularz „Oferta”, według wzoru określonego w załączniku do niniejszego zapytania ofertowego, należy złożyć w siedzibie GZK w Nieporęcie, (adres: Gminny Zakład Komunalny w Nieporęcie, 05-126 Nieporęt, ul. Podleśna 4b) lub przesłać na nr faksu 22 774 87 89 lub drogą mailową na adres gzk.sekretariat@nieporet.pl **do dnia 09.12.2019 r. do godz. 18⁰⁰**.

5. Zastrzega się, że niniejsze zapytanie ofertowe nie stanowi zobowiązania do udzielenia zamówienia.

Agnieszka Dos
(Podpis pracownika merytorycznego)

W załączeniu wzór oferty Wykonawcy

* - jeżeli występuje potrzeba określenia terminu

....., dnia

.....
(Nazwa/Pieczątka Wykonawcy)

**Gminny Zakład Komunalny
w Nieporęcie
ul. Podleśna 4b
05-126 Nieporęt**

O F E R T A W Y K O N A W C Y

w związku z zapytaniem ofertowym Gminnego Zakładu Komunalnego w Nieporęcie

z dnia 03.12.2019 r.

Nazwa wykonawcy:

Adres/siedziba wykonawcy:

Telefon, fax, e-mail wykonawcy:

L.p.	Przedmiot zamówienia	Cena za okres 01.01.2020 r. – 31.12.2020 r.			UWAGI
		brutto	netto	Vat	

W cenę brutto zostały wliczone wszystkie koszty wykonania zamówienia.

Zapoznałem się z warunkami określonymi w zapytaniu ofertowym i nie wnoszę do nich zastrzeżeń.

.....
(Podpis wykonawcy lub osoby uprawnionej)